

Informace o marketingovém zpracování osobních údajů

Vážená klientko, vážený kliente,

tento dokument obsahuje podrobnější informace související s poskytnutím souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a pomůže Vám s jeho plným pochopením.

Text vychází z požadavků Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (tzv. „GDPR“).

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Pod pojmem „správce“ rozumíme osobu, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů.

2. Jaké jsou účely zpracování Vašich osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování (důvod zpracování)?

Společnost, se kterou jste uzavřeli smlouvu, smí i bez Vašeho souhlasu na základě svého oprávněného zájmu zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem tzv. přímého marketingu. Pokud si zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu nepřejete, máte právo proti němu podat námitku. Svoji námitku adresujte Credit Management a.s. prostřednictvím její infolinky nebo na webu www.creditmanagement.cz v sekci Kontakt.

V případě, že se rozhodnete udělit společnosti souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely, tj. za účelem možnosti kontaktovat Vás s obchodními nabídkami, které se týkají činností společnosti, souhlasíte, že Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem nabídky produktů a služeb, a to včetně analýzy a profilování, aby byla naše nabídka co nejvíce přizpůsobena Vaším potřebám. Osobní údaje mohou být také využity i pro marketingové výzkumy prováděné za účelem optimálního nastavení produktů a služeb, které Vám poskytujeme. Nechceme Vás obtěžovat zbytečnou a nevhodnou komunikací. Vaše osobní údaje, které s Vaším souhlasem zpracováváme, využijeme zejména k tomu, abychom lépe poznali Vaše potřeby a byli schopni nabídnout Vám vhodné řešení ve formě nabídky produktů.

Udělíte-li nám svůj souhlas k možnosti kontaktovat Vás prostředky elektronické komunikace, můžeme Vás kontaktovat s obchodními nabídkami i elektronickou cestou (tj. zejména e-mailem, zasláním SMS; případně prostřednictvím sociální sítě, apod.).

Vaše souhlasy nás budou opravňovat zpracovávat Vaše osobní údaje pro marketingové účely po dobu uvedenou v souhlasu, bližší vysvětlení je uvedeno dále v bodu 7. této informace.

3. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Používáme pouze osobní údaje, které jsou pro výše uvedené účely zpracování nezbytné. Jedná se o tyto kategorie údajů:

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, datum narození či rodné číslo),

- kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, email),
- údaje získané z veřejných zdrojů jako např. z obchodního rejstříku, registru ekonomických subjektů, živnostenského rejstříku, insolvenčního rejstříku.

4. Z jakých zdrojů tyto informace pocházejí?

Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme o Vás pro marketingové účely zpracovávat informace v rozsahu specifikovaném v bodě 3. této informace, které pocházejí z následujících zdrojů:

- Veřejné zdroje
Pro marketingové účely, tj. za účelem možnosti kontaktovat Vás s obchodními nabídkami, které se týkají činností společnosti, můžeme údaje o Vás doplnit o informace legálně získané z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí jako jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík.

5. Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i v informačních systémech. Vaše osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních zavedených k jejich ochraně. Tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo jiného smluvního vztahu.

6. Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?

Příjemci Vašich osobních údajů mohou být:

- poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií
- poskytovatelé služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, apod.)

7. Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje u společnosti Credit Management a.s. uloženy?

Svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely udělujete na dobu trvání jakéhokoli Vašeho smluvního vztahu se společností, a dále na dobu následujících 1 roku po ukončení posledního smluvního vztahu, který existoval v den udělení tohoto souhlasu.

Doba zpracování může být i kratší v případě, že svůj souhlas odvoláte. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely můžete odvolat kdykoliv s účinky do budoucna. Fakt, že jste svůj souhlas odvolal/a, nemá vliv na zpracování Vašich osobních údajů před odvoláním souhlasu. Za odvolání svého souhlasu nemůžete být žádným způsobem sankcionován/a.

Udělíte-li nám svůj souhlas, ale nestanete se klientem, může Vás společnost oslovovat s obchodními nabídkami po dobu jednoho roku od udělení tohoto souhlasu.

Po uplynutí výše uvedené doby nebo dříve, pokud svůj souhlas odvoláte, už nebudeme Vaše osobní údaje pro výše uvedené účely zpracovávat. Tím není dotčeno jejich zpracování pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, ke kterým není nutný Váš souhlas (například pro plnění smluvních závazků nebo pro účely ochrany práv a nároků správce na základě oprávněného zájmu správce apod.).

8. Lze udělit stejný souhlas vícekrát?

Pokud jste nám již tento souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely odpovídající požadavkům obecného nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) udělil/a, není třeba jej udělovat znovu. Pokud tak přesto učiníte, nahradíte novým souhlasem původní souhlas.

9. Jaká máte práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte následující práva:

- Právo na přístup – můžete naši společnost požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.
- Právo na opravu – můžete naši společnost požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme.
- Právo na výmaz – můžete naši společnost požádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - odvolal/a jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- Právo na omezení zpracování – můžete naši společnost požádat, aby omezila zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
 - zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
 - již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, pro které jsme je získali, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - vzněl/a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody společných správců /společného správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- Právo na přenositelnost údajů – máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste poskytl/a společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- Právo na odvolání souhlasu – máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal/a souhlas, kdykoliv odvolat.
- Právo vznést námitku – můžete kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů u společnosti pro účely přímého marketingu.
- Právo podat stížnost – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů

10. Je Váš souhlas se zpracováním osobních údajů dobrovolný nebo povinný?

Udělení souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely, tj. za účelem možnosti kontaktovat Vás s obchodními nabídkami, které se týkají činnosti společnosti, je zcela dobrovolné. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely není podmínkou pro získání žádného produktu nebo služby společnosti.

11. Jak můžete souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů můžete kdykoliv odvolat, a to buď písemným vyjádřením zaslaným na adresu společnosti nebo na webu www.creditmanagement.cz v sekci Kontakt. Zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zasílání obchodních nabídek.