

## Informace o zpracování osobních údajů

verze platná od 25. 5. 2018, kdy nabyde účinnosti nová právní úprava, tzv. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (známé též pod zkratkou GDPR), dokument bude průběžně podle potřeby aktualizován.

V tomto dokumentu bychom Vás rádi seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji.

Pokud se zajímáte o zpracování osobních údajů na základě souhlasu, který jste udělili společnosti Credit Management a.s. pro marketingové účely, pak se prosím seznamte s dokumentem na našich webových stránkách.

### Jak chráníme vaše osobní údaje?

Ochrana Vašeho soukromí a Vašich osobních údajů patří mezi naše priority, ubezpečujeme Vás, že Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnou právní úpravou. Klademe důraz na nejvyšší možnou míru zabezpečení, dbáme na řádný výběr smluvních zpracovatelů a striktní dodržování všech pravidel, kterými jsme vázáni. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně, tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo smluvního vztahu.

### Čí údaje a v jakých situacích zpracováváme?

V rámci naší činnosti zpracováváme v nezbytně nutném rozsahu osobní údaje zejména:

- našich potenciálních klientech pro účely nabídky; kalkulace či modelace, i když k uzavření smlouvy nedojde
- osobách, se kterými jsme uzavřeli smlouvou
- o osobách, kterých se smlouvy s klienty osobně týkají – potencionální dlužníci atd.
- plátcích či faktických příjemcích plateb;
- případných zástupcích či o právních nástupcích výše uvedených osob (např. zákonní zástupci, zplnomocněnci, právní zástupci, opatrovníci, dědicové aj.);
- návštěvnicích našich objektů a o dalších osobách, které s námi komunikují (např. se na nás obrazejí telefonicky, písemně aj.);
- návštěvnicích našich webových stránek (bližší informace o zpracování tzv. cookies jsou dostupné přímo na našich webových stránkách).

### Jaké údaje zpracováváme?

**Identifikační údaje** (zejména jméno, příjmení, rodné číslo, bylo-li přiděleno, či datum narození, adresa, identifikační číslo u podnikajících fyzických osob). Jedná se o povinné údaje. V případě zájemců se jedná o údaje, bez kterých nemůžeme připravit nabídku, sjednat smlouvu a poskytovat naše služby. I u ostatních osob potřebujeme znát jejich identitu, vědět s kým komunikujeme. Nad rámec těchto povinných údajů nám též můžete sdělit titul, který Vám byl udělen.

**Kontaktní údaje** (zejména emailová adresa a telefonní číslo, příp. korespondenční adresa, pokud si přejete komunikovat na jiné adrese než na adrese trvalého pobytu). Nejedná se o povinné údaje. Pokud nám poskytnete emailovou adresu či telefonní číslo, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější.

## Údaje z naší a o naší vzájemné komunikaci

Příklady: V rámci předmluvního jednání zaznamenáváme Vaše požadavky a potřeby, taktéž spolu můžeme komunikovat např. o změnách smluv, budeme odpovídat na Vaše otázky, náměty či stížnosti atp., ať s námi budete komunikovat osobně, prostřednictvím webových stránek, telefonicky, emailem či jinak.

## Platební údaje

Příklady: Zpracováváme údaje o zaplaceném či dlužném plnění, údaje o číslu účtu, ze kterého je placeno, či na který má být poskytnuto plnění oprávněné osobě či faktickému příjemci plnění.

## Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

### Pro přípravu smlouvy a její uzavření

Projevíte-li zájem o naše služby, pak Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom vyhodnotili Vaše požadavky a potřeby a provedli všechny přípravné práce před samotným uzavřením smlouvy. Pokud se rozhodnete stát naším klientem, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy. Pro toto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas.

### Pro plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je nutné pro řádnou správu sjednaných smluv, včetně jejich změn a ukončení, vzájemnou komunikaci ve věcech smluv, příp. při poskytování sjednaných služeb. Pro toto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas.

### Plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje, příp. zpracovávané údaje předávat dalším subjektům. Pro toto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas. Jedná se zejména o následující právní předpisy:

- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu

Na základě tohoto zákona musíme u stanovených produktů provádět identifikaci a kontrolu klientů.

- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí

Na základě tohoto zákona musíme prověřovat, zda klient není subjektem mezinárodních sankcí.

- zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní

Podle tohoto zákona máme povinnost vyměňovat si s jinými finančními institucemi informace o osobách, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti.

- zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů

Tento zákon nám ukládá ve stanovených případech ohlašovací povinnost vůči správci daně ohledně plnění nahrazující příjem nebo výnos.

- zákon č. 120/2001 Sb., o exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád)

Podle tohoto zákona musíme exekutorovi na jeho vyžádání sdělit mj. informace o číslech účtů a o majetku povinného a o výplatách plnění ve prospěch povinného.

- zák. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon)

Na základě tohoto zákona máme povinnost sdělit insolvenčnímu správci údaje o dlužníkových smlouvách a plněních.

### **Na základě našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany**

Dalším důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů jsou naše oprávněné zájmy. Pro toto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas.

Ke zpracování z důvodů oprávněných zájmů dochází pro účely:

- vyhodnocování a řízení rizik

Chováme se v souladu se zákonem obezřetně, zajišťujeme stabilitu a splnitelnost našich závazků, např. hodnotíme riziko pro účely cenotvorby.

- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky

Zjišťujeme, zda jste spokojeni, co můžeme zlepšit, analyzujeme situaci na trhu.

- ochrany našich právních nároků

Musíme hájit naše právní nároky, abychom se chovali hospodárně a předcházeli vzniku zbytečných výdajů či škod. Ke zpracování osobních údajů dochází v nezbytně nutném rozsahu v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, při vymáhání dlužných pohledávek, dále při výkonu dohledu orgány veřejné moci.

**V případě zpracování Vašich osobních údajů z důvodů oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.** Pokud uplatníte námitku, jsme povinni Vaše údaje dále pro daný účel nezpracovávat, ledaže v rámci šetření zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody nebo je zpracováváme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### **Jak osobní údaje získáváme?**

Nejčastěji údaje získáváme **přímo od Vás (např. z vyplněných formulářů).**

Příklady: Od zájemců o služby získáváme údaje v rámci předmluvního jednání a při uzavření smlouvy.

Dále od Vás osobní údaje získáváme též např. v rámci společné komunikace.

Příklady: Od klienta můžeme získat nové osobní údaje při komunikaci o změně smlouvy, od všech osob, které se na nás obracejí, získáváme jejich osobní údaje při vyřizování dotazů, žádostí, stížností (např. dědic žádá o informace apod.).

Osobní údaje získáváme též v souladu se zákonem z veřejně dostupných zdrojů (např. z veřejných rejstříků, z insolvenčního rejstříku a jiné veřejné evidence, příp. též z klienty zveřejněných údajů např. na internetu apod.)

### **Jste povinni předat nám údaje, které po Vás žádáme?**

Není-li v této informaci či konkrétním případě uvedeno jinak, pak se jedná o údaje, jejichž předání vyžadujeme, neboť jsou potřebné pro přípravu či uzavření smlouvy, pro plnění smlouvy, plnění právní povinnosti či pro ochranu našich oprávněných zájmů.

Příklad: Při uzavření smlouvy požadujeme Vaše identifikační údaje, neboť bez nich bychom nemohli uzavřít smlouvu ani plnit své smluvní závazky, povinnost identifikovat klienta je též naší zákonnou povinností a zpracováváme je též pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. pro vymáhání dlužného plnění).

### Kdo zpracovává Vaše údaje, komu je předáváme?

Vaše osobní údaje zpracovává Credit Management a.s., IČO 26909910, se sídlem Táboritská 23/1000, Praha 3, 130 00 jako správce osobních údajů. V některých případech si můžete v rámci související nabídky zároveň sjednat smlouvu u další společnosti, pokud tak učiníte, budeme tzv. společnými správci Vašich údajů. V takovém případě můžete vykonávat svá práva související se zpracováním osobních údajů u každého ze správců i vůči každému z nich.

Zpracovávat Vaše osobní údaje též budou naši zpracovatelé poskytující vysoký standard ochrany osobních údajů, kteří údaje zpracovávají pro nás na základě našich pokynů. Vaše osobní údaje můžeme též v odůvodněných případech předávat dalším správcům.

Vaše údaje předáváme těmto kategoriím příjemců:

- našim smluvním partnerům, našim distributorům, znalcům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, advokátům, marketingovým agenturám; tiskárnám, poskytovatelům spisových a archivačních služeb);
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, Policii ČR, exekutorům);

### Jak dlouho u nás budou osobní údaje uloženy?

V případě, že zpracováváme údaje za účelem nabídky smlouvy, ale k uzavření smlouvy nedojde, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně 1 roku od naší poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace.

V případě uzavřené smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy (v délce maximálně 15 let) a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

V případech, kde nám to ukládá závazný předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

### Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

#### **Právo na přístup**

Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, pak máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a právo na informace (např. o účelech zpracování, době zpracování, jak údaje získáváme, kdo je příjemcem údajů a jaká máte práva). Máte právo požádat o kopii osobních údajů, pokud tímto právem nejsou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

### **Právo na opravu**

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. Máte též právo na doplnění neúplných osobních údajů.

### **Právo podat stížnost**

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### **Právo na výmaz**

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány,
- odvolal jste souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovávány a neexistuje žádný další důvod pro zpracování (např. pro obhajobu našich právních nároků),
- vznesete námitku proti zpracování osobních údajů, ke kterému dochází pro účely našich oprávněných zájmů, avšak jen tehdy pokud zároveň neexistují žádné závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažující nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pokud není zpracování zároveň nutné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků,
- jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně,

I v těchto případech však platí, že Vaše právo se neuplatní a my nejsme povinni a v některých případech ani oprávněni Vaše údaje vymazat, pokud je nadále jejich zpracování nezbytné pro plnění právní povinnosti nebo pro účely archivace (výzkumu či statistiky) či pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

### **Právo na omezení zpracování**

Máte právo, abychom omezili zpracování, pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů,
- zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz a místo toho žádáte o omezení zpracování,
- jako správce už nepotřebujeme údaje pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků,
- vznesl jste námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody na Vaší straně.

V případě omezení zpracování budou Vaše údaje označeny a nebudou po omezenou dobu předmětem dalších operací.

### **Právo na přenositelnost**

Máte právo získat své osobní údaje, které jste nám poskytl vy osobně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci. Toto oprávnění Vám náleží jen tehdy, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě a za předpokladu, že se současně zpracování provádí automatizovaně. V takovém případě máte právo na to, abychom předali Vaše osobní údaje přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné a pokud tím nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

### **Právo vznést námitku**

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

Pokud uplatníte námitku, jsme povinni Vaše údaje dále pro daný účel nezpracovávat, ledaže v rámci šetření zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě, že vznesete námitku proti přímému marketingu, nebudou již osobní údaje pro tento účel dále zpracovávány.

Veškerá sdělení na výše uvedené žádosti činíme bezplatně. Jsou-li však podané žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, příp. se opakují, můžeme

- uložit zaplacení přiměřeného poplatku,
- odmítnout žádosti vyhovět.

S ohledem na skutečnost, že při vyřizování Vašich žádostí dochází k nakládání s Vašimi osobními údaji, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k prokázání Vaší totožnosti, aby nedošlo k vyzrazení Vašich osobních údajů nepovolané osobě.

Jen pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu, můžete svůj souhlas odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování údajů do okamžiku odvolání souhlasu, ani na zpracování údajů z jiných právních důvodů, pro které není Váš souhlas vyžadován.